

Flutra Hyseni - RESUME

Aftesite profesionale

Posedoj aftesi te mira komunikuese, mesoj shpejt dhe puna ekipore eshte prioritet per te arritur rezultat me te larta ne pune.

Pervoja profesionale

Rossmann, Ferizaj – Arkatare/Sektoriste

Janar 2025 – qershor 2025

- Arkatare me orare te plote dhe detyre primare
- Mbeshtetje teknike ne sektore te ndryshme, si ne radhitje dhe verifikime •
- Mbeshtetje teknike/dokumentacioni ne pranimin e mallrave ne market •
- Mbeshtetja e klienteve baze kerkesave
- Kujdes i shtuar ndaj klientit me qellim te ofrimit me te mire te sherbimit por dhe per nje pasqyre me te mire te ndermarrjes.

Viva Fresh Store, Ferizaj – Arkatare/Sektoriste

Shkurt 2022 – deri tani

- Arkatare me orare te plote dhe detyre primare
- Mbeshtetje teknike ne sektore te ndryshme, si ne radhitje dhe verifikime •
- Mbeshtetje teknike/dokumentacioni ne pranimin e mallrave ne market •
- Mbeshtetja e klienteve baze kerkesave
- Kujdesi dhe vendosja tabelave informuase si: cmimet, njoftime per zbritje etj.
- Kujdes i shtuar ndaj klientit me qellim te ofrimit me te mire te sherbimit por dhe per nje pasqyre me te mire te ndermarrjes.

Interex, Ferizaj – Arkatare

Nentor 2020 – Shkurt 2022

- Arkatare me orare te plote dhe detyre primare
- Mbeshtetje me informata te duhura klientet

Sallon Ondulimi AGNESA, Ferizaj – Grimere & Nails

Korrik 2019 – Deri tani

- Grimere & Nails (thonje) pune me orar te shkurtuar dhe ne pershtatje me punen ne market.

Plus Market, Feriza – Arkatare/Sektoriste

Gusht 2016 – Nentor 2020

- Ndihmen dhe sherbimi klienteve ne procesin e blerjes se produkteve. • Kontrolli i cmimeve, kontrolli i afatit te qendrimit, nderrimi i kuponeve, mbledhja e pageses dhe dhenjen e ndryshimeve te duhura. • Pergjegjese per arke dhe numerimin e permbajtjes se sirtarit ne fund • te nderrimit.
- Njohuri te produkteve dhe programin e shitjes, per zbritje dhe promociione.
- Pergjegjese per produktet e sektorit te caktuar gjate detyres. • Pergjegjese per njoftimin e konsumatoreve lidhur me promocionet ditore apo afatgjata qe arrijne nga kompania.

AutoElectro BOSCH, Feriza – Kontabilitet & Logjistike

Korrik 2007 – Gusht 2016

- Mbikqyrje dhe zbatim te kontrollit efektiv te menaxhimit te parave,shitje blerje.
- Analizim dhe vleresim te shpenzimeve.
- Mirembajtaja e dokumentacionit financiar dhe dosja e te gjitha pagesave.
- Kontrollim hyrje dalje te mallit te blere.
- Barazimi i raporteve te shpenzimit dhe regjistrimi tyre.

EDUKIMI

- **Gjimnazi Shkencore “Kuvendi i Arberit”, Ferizaj**
-
- **AMERICAN BEAUTY SCHOOL – Shkolla profesionale per Grimere & Nails (Thonj) MUA – make up artist**
-
- **Kursi per Microsoft Windows dhe paketa e Microsoft Office(word, excel)**

Njohuri profesionale

- **Njohje perfekte e programit per arka**
- **Njohje te mira te programeve kopjuterike**
- **Aftesia te mira komunikuese**
- **Pune ekipore**
- **Aftesia te mira per te mesuar gjera te reja.**